



ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

ВЕСТИ

Ноябрь–декабрь
2022
№ 4 (119)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

16+

ВСТРЕЧА С ПОСТАВЩИКАМИ



стр.

2

О планах ремонтной кампании-2023

ШАГ ЗА ШАГОМ



стр.

3

Как обновляется Нагорная теплоцентраль

ОХРАНА ТРУДА — В ФОКУСЕ



стр.

6

Изменения в регламентах стр. 6

ЁЛОЧНЫЕ ИГРУШКИ И ОТКРЫТКИ



стр.

8

Творческие конкурсы для детей наших



С нами тепло



О трудовых буднях и победах наших коллег..... стр. 4–5

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Стимул-СТ»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 02.12.2022. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 07.12.2022. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 **ТЕПЛОЭНЕРГО**
НИЖНИЙ НОВГОРОД
E-mail: office@teploenergo-nn.ru
www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ОПРЕДЕЛИЛИ «ЛУЧШИХ В ПРОФЕССИИ»

Завершились финальные испытания корпоративных соревнований профессионального мастерства «Лучший в профессии». Победителей определили среди представителей ключевых для предприятия рабочих специальностей по 16 номинациям: электрогазосварщики, аппаратчики химводоочистки, слесари, электромонтеры, операторы котельных и тепловых пунктов, машинисты насосных установок и котлов. По отдельному протоколу в четырех номинациях определили лучших водителей. В финал в этом году вышли более 100 сотрудников, прошедших предварительный отбор в своих структурных подразделениях. Призеры и победители в течение следующего года будут ежемесячно получать персональную надбавку за профмастерство. Торжественное награждение «Лучших в профессии» по традиции будет приурочено к профессиональному празднику — Дню Энергетика. Подробнее о том, как проходили соревнования и кто стал победителем, читайте в следующем номере «Теплых вестей».

МАРАФОН ВОПРОСОВ ЖКХ

В рамках ежегодного Марафона ЖКХ директор по реализации АО «Теплоэнерго» Александр Бобров в течение часа ответил на несколько десятков звонков нижегородцев на прямую линию, организованную газетой «Нижегородская правда». Жителей интересовали перерасчеты за тепло, начисления за горячую воду, качество воды, способы общения с предприятием, сокращение сроков летних профремонтов, ремонта теплосетей, а также участия в акциях. На большинство вопросов ответы были даны непосредственно на прямой линии, но ряд звонков потребовал дополнительной проверки. По итогам потребителям дали обратную связь, сообщив о результатах.

ТУРНИР ПО МИНИ-ФУТБОЛУ

Команда Технического блока АО «Теплоэнерго» стала победителем в соревнованиях по мини-футболу среди подразделений предприятия. Соревнования прошли на стадионе «Динамо» 30 ноября 2022 года. Денис Ромашов, Евгений Чернов, Сергей Кузнецов, Александр Творогов и Александр Демахин в упорной борьбе одержали заслуженную победу. Поздравляем всех участников турнира и благодарим за интересные и зрелищные игры.

АКЦИИ ДЛЯ НИЖЕГОРОДЦЕВ

Дирекция по реализации АО «Теплоэнерго» завершает Год клиента стартом сразу двух акций — для жителей города и организаций. Так, несколько десятков нижегородцев уже зарегистрировались для участия в акции «В новый год без долгов», оплатив просроченную задолженность за тепло и горячую воду. Если условия акции будут выполнены — и на 31 декабря 2022 года задолженности на счетах участников не будет, в январе Теплоэнерго спишет начисленные ранее пени.

Для юридических лиц также организована акция — «Надежный партнер». Для участия в ней жилищным организациям — ТСЖ, ТСН, жилищным кооперативам, необходимо своевременно оплачивать услуги, передавать показания приборов учета и выполнять все регламентные технические мероприятия.

Зимние работы

Зима — горячая пора не только для блока эксплуатации, который отвечает за бесперебойное и качественное теплоснабжение жителей, но и для строительного блока. С наступлением холодов строительные работы не прекращаются, а подготовка к закупочным процедурам новой ремонтной программы — актуализируется.

Ежегодно Теплоэнерго обновляет более 5% от общей протяженности теплосетей — порядка 100 км трубопроводов в год. Объемы большие и основные работы приходится на межотопительный период. Но есть виды работ, которые можно проводить и в отопительный сезон — без ограничения подачи ресурса. Речь идет, в первую очередь, о новом строительстве — прокладке сетей для подключения строящихся объектов — новых потребителей, а также строительстве технологических переемычек. На одном из таких объектов — на ул. Барминская и дублера Красносельской, для подключения новых потребителей строится теплотрасса общей протяженностью 250 м, 500 м подающего и обратного трубопроводов с устройством железобетонных каналов, строительством двух тепловых камер и двух дренажных колодцев. Работы разбили на этапы, чтобы полностью не ограничивать движение в районе оживленной развязки — съезда с метрополитана. Последнее перекрытие в этом году здесь провели с 25 по 28 ноября. Тогда для прокладки теплосетей в теле дороги полностью перекрывали ул. Горького на участке от ул. Барминская до ул. 3-я Ямская. Работы завершили в срок, движение для автомобилистов открыли.

Еще один важный объект расположен на ул. Пушкина. Здесь строится переемычка между 2 и 6 очередями от Нагорной теплоцентрали. Эта переемычка позволит существенно повысить качество и надежность



теплоснабжения потребителей за счет возможности оперативного переключения нагрузки с одного магистрального участка на другой. Работы здесь также разбиты на эта-

пы, чтобы сделать временные ограничения движения менее чувствительными для жителей. Первые этапы работ на ул. Пушкина со стороны телецентра завершены. Строители приступили к этапам работ, связанным с перекрытием ул. Пушкина. Движение на этом участке ограничили до января 2023 года. За это время предстоит проложить новые магистральные трубопроводы в теле дороги.

Пока на этих и других стройплощадках кипит работа, активно ведется подготовка документации для организации закупочных процедур для обширной ремонтной программы 2023 года. Работы предстоит много как по строительству сетей, так и по площадным объектам. Реализация всех намеченных проектов позволит существенно повысить качество и надежность предоставляемых услуг. А значит, в домах нижегородцев всегда будет тепло и комфортно.

«День поставщика»-2022

Второй год подряд наше предприятие участвует в «Дне поставщика», чтобы представить свою производственную программу и привлечь максимальное число потенциальных участников закупочных процедур для повышения конкуренции и возможности выбора.

По сложившейся традиции в ноябре АО «Теплоэнерго» представило производственную программу 2023 года, выступив в роли будущего заказчика услуг, оборудования и материалов на «Дне поставщика» по направлению «Строительство и ЖКХ» 23 ноября. Мероприятие организовал региональный Центр «Мой бизнес» при поддержке Торгово-промышленной палаты Нижегородской области по инициативе министерства промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области.

Представители предприятий сферы строительства и жилищно-коммунального хозяйства региона встретились с представителями малого и среднего бизнеса на площадке технопарка «Анкудиновка». Потенциальные поставщики представили свою продукцию и возможности, заказчики заявили о своей потребности в материалах, оборудовании и услугах на будущий год.

Кроме нашего предприятия, в качестве заказчиков на «Дне поставщика» выступили АО «Нижегородский водоканал», ПАО «Россети Центр и Приволжье», Фонд капитального ремонта МКД и другие нижегородские компании.

Заместитель генерального директора по развитию и строительству АО «Теплоэнерго» Виктор Калмыков рассказал участникам о запланированных на будущий год объемах работ, куда входят реконструкция и строительство котельных, ЦТП, ремонт,



реконструкция, строительство тепловых сетей и сетей электроснабжения, ремонт и замена котлов, насосов, теплообменных аппаратов, автоматизация, диспетчеризация и многое другое.

Как сообщил Виктор Калмыков, в 2023 году предприятие запланировало обновить более 100 км труб в рамках программ текущего и капитального ремонта, а также инвестиционной программы. В целом, только инвестиционная программа 2023 года предполагает строительство 25 участков тепловых сетей, реконструкцию 139 участков тепловых сетей, строительство четырех котельных, а также техническое перевооружение тепломеханического оборудования на 69 объектах.

«Мы представили план наших мероприятий на следующий год, обозначили по-

требность в материалах и услугах, потому что объемы работ будут большие, и, конечно, мы заинтересованы, чтобы как можно больше компаний знали об этом и участвовали в наших конкурсах. Готовы проконсультировать по конкурсным процедурам, если нужно. Мы всегда рады сотрудничеству с надежными поставщиками и подрядчиками — это позволит нам качественно реализовать намеченные планы», — заключил Виктор Калмыков.

Закупочные процедуры на 2023 год уже стартовали. Все закупки Теплоэнерго проводит в рамках 223-ФЗ на крупнейшей электронной площадке, где в электронном виде размещается вся закупочная документация, подаются, принимаются и рассматриваются заявки участников, заключается договор с победителем.

Обновление по этапам



Нагорная теплоцентраль — крупнейший источник тепловой энергии в нагорной части Нижнего Новгорода. От ее надежной и стабильной работы зависят 1220 жилых домов, 113 детских садов, школ и больниц, почти тысяча прочих потребителей в Нижегородском и Советском районах. От НТЦ отходит шесть магистральных выпусков теплосетей. Треть тепловых сетей Теплоэнерго — это сети от Нагорной теплоцентрали — 695 км.

Четвертый год подряд НТЦ обновляется. Так, в 2019 году выполнен капитальный ремонт котла №6, а также капремонт фасадов,

отмотки, замена окон машинного зала. В 2020 году проведен капитальный ремонт оборудования — дымососов, вентиляторов, воздухопроводов, газопровода, замена запорной арматуры диаметром выше 300 мм, ремонт солевого хозяйства, замена изоляции, ремонт кровли первого, второго и третьего котельных залов. В прошлом году в рамках исполнения предписаний Росгвардии проведен серьезный объем работ по укреплению периметра и антитеррористической защищенности объекта.

В 2022 году основной акцент — на капремонте котла №4 с полной заменой котловой части и автоматики безопасности. На четвертый водогрейный котел приходится

одна шестая от паспортной мощности Нагорной теплоцентрали.

«Для жителей, которые получают тепло и горячую воду от НТЦ, ремонт котла №4 позволит повысить надежность и стабильность в подаче ресурса. Для самой теплоцентрали — это даст возможность надежной работы и сокращения издержек», — говорит начальник Нагорной теплоцентрали Сергей Девонин.

Начальник НТЦ подчеркивает, что за всеми производимыми объемами работ — серьезный труд огромного коллектива профессионалов из блока эксплуатации, строительного блока, финансистов, департамента по закупкам, юристов. Без вклада каждого

такие работы было бы невозможно осуществить.

Существенным подспорьем в реализации масштабных ремонтных программ Теплоэнерго стало получение льготного финансирования из средств Фонда содействия развитию ЖКХ. В этом году строительно-монтажные работы начались с линейных объектов — заменены и реконструированы 11 участков тепловых сетей, по которым уже поступает ресурс жителям. Всего в программе таких линейных участков — 176. Предстоит серьезная большая работа, как по замене сетей, так и по модернизации и новому строительству площадных объектов. И, конеч-

но, Нагорная теплоцентраль в этом списке — первая.

«В 2023 году на НТЦ будет выполнена замена двух котлов № 7 и № 8 марки КВГМ-100 на более современные и мощные. Это позволит нам существенно повысить резерв мощности для подключения новых потребителей. Будет также производиться реконструкция котельных на улице Углова, 7, на Казанском шоссе, на ул. Станиславского. Ремонтная программа и программа обновления наших источников — масштабная. Реализовав запланированные мероприятия, мы сможем существенно повысить надежность, качество и стабильность теплоснабжения потребителей нашего города», — говорит генеральный директор Илья Халтурин.

ТЕПЛЫЕ ЦИФРЫ



Работа с молодежью

Нагорная теплоцентраль стала площадкой для общения представителей Совета работающей молодежи и встречала гостей — студентов старших курсов профильного для нашего предприятия Нижегородского колледжа теплоснабжения и систем управления.

В конце октября члены Совета работающей молодежи Нижегородской области побывали на производственных объектах на АО «Теплоэнерго» с ознакомительной экскурсией. Мероприятие было организовано по инициативе председателя городской Думы Нижнего Новгорода Олега Лавричева. Экскурсию для актива работающей молодежи региона провел генеральный директор предприятия Илья Халтурин.

Он показал группе Нагорную теплоцентраль — крупнейшую котельную Нижнего Новгорода. Молодые представители предприятий региона осмотрели оборудование в машинном зале, узнали, как вырабатывается тепловая энергия, и даже смогли увидеть, как выглядит котел изнутри.

Также экскурсанты побывали в центральном аварийно-диспетчерском управлении предприятия, где ознакомились с единой базой данных «Сервис Деск», которая имеет российское программное обеспечение и позволяет разным подразделениям работать в едином информационном пространстве.

Как отметил Олег Лавричев по итогу экскурсии, визиты на системообразующие, промышленные предприятия города и области важны для понимания активной молодежи региона особенностей разных производств.

«Теплоэнерго в этом отношении есть что показать и о чем рассказать. Есть планы по модернизации, замене оборудования, увеличению мощности котлов. Все эти мероприятия системно реализуются. Также идет постоянная работа по обеспечению автоматизации процесса», — сказал спикер городской Думы.

А в первый день зимы на Нагорной теплоцентрали с экскурсией побывала большая группа студентов профильного средне-специального учебного заведения — Нижегородского колледжа теплоснабжения и систем управления. Экскурсию по НТЦ для студентов провел

начальник Нагорной теплоцентрали Сергей Девонин. Как сообщила заместитель директора по учебно-производственной работе Нижегородского колледжа теплоснабжения Наталья Зеленова, учебное заведение крайне заинтересовано в сотрудничестве с АО «Теплоэнерго» как с потенциальным работодателем для их выпускников.

«Благодаря таким экскурсиям наши студенты уже на этапе обучения имеют возможность увидеть реальный производственный процесс, напрямую пообщаться и задать все интересующие вопросы потенциальным работодателям», — сказала Наталья Зеленова.

Как сообщила начальник отдела подбора и обучения персонала нашего предприятия Светлана Тарнова, Теплоэнерго активно сотрудничает с Нижегородский колледжем теплоснабжения.

«Ранняя профориентация студентов и привлечение молодых специалистов в Теплоэнерго — это приоритетные направления нашей работы. Выпускники колледжа приходят к нам на работу и остаются с нами. Кроме того, именно в это учебное заведение мы направляем на профессиональное обучение и профессиональную переподготовку наших работников», — сказала Светлана Тарнова.

Предприятие периодически проводит ознакомительные экскурсии студентов на производственные объекты и всегда готово рассказать и показать, как работают наши технические специалисты. Полученная информация, безусловно, помогает будущим выпускникам еще качественнее осваивать учебные дисциплины, и, возможно, выбрать Теплоэнерго как своего будущего работодателя.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин подчеркивает важность активной работы предприятия с выпускниками профильных учебных заведений.

«Мы не в первый раз знакомим молодежь с нашей работой и показываем производство. У нас на объектах довольно регулярно бывают студенты профильных направлений нижегородских учебных заведений. И мы рады видеть в числе своих сотрудников тех, кто до этого бывал на наших объектах с ознакомительными экскурсиями или проходил практику. Мы показываем, как создается тепло, рассказываем о производственных процессах, об объектах и их модернизации. В Теплоэнерго есть свой Совет молодежи, и он активно участвует не только в жизни предприятия, но и в общественных проектах», — считает Илья Халтурин.



Электрики Теплоэнерго — лучшие в Нижегородской области



На областном конкурсе профессионального мастерства среди электромонтеров предприятий ЖКХ три из четырех возможных призовых мест заняли сотрудники Теплоэнерго.

Первое место занял электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования 5 разряда Олег Гордеев. Победитель быстро и качественно выполнил все предложенные на конкурсе задания.

Сам Олег рассказал об этом так: «Привычная работа — не торопясь, анализируешь все, смотришь. Самое главное, контакт чтоб был надежный, чтоб ничего не грелось потом, не горело. То есть, делай спокойно, и все получится, если ты будешь торопиться, то все пойдет плохо».

В конкурсе, который прошел на базе Сорновского механического техникума, участвовали 27 представителей предприятий сферы ЖКХ из Нижнего Новгорода, Дзержинска, Выксы, Павлова и Вознесенского района. Каждый участник проходил тестирование на знание теоритических тонкостей своей профессии, а в практических заданиях нужно было на время выполнить коммутацию распределительных коробок в соответствии со схемой и найти неисправности в силовом распределительном щите.

Один из членов жюри, начальник участка электротехнической службы Теплоэнерго Андрей Линник в ходе соревнований признавался, что участники подобрались сильные: «Я смотрю на участников и думаю, что достаточно сложно будет выбрать — видно, что все не первый день работают с электричеством. Условия для всех одинаковые — электрическая схема должна быть полностью рабочей, не должно быть ошибок. Учитывается и время, затраченное на сборку схемы».

Организаторами конкурса выступили министерство энергетики и ЖКХ Нижегородской области и областная организация Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения. Как отметил, приветствуя участников, заместитель министра энергетики и ЖКХ Нижегородской области Максим Братыгин, сфера ЖКХ выполняет важнейшую функцию государства по обеспечению качественного проживания граждан, а такие конкурсы позволяют обмениваться профессиональным опытом, что важно для повышения качества услуг.

Председатель Нижегородской областной организации Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина на открытии конкурса особо отметила роль Теплоэнерго в возобновлении проведения конкурса электромонтеров: «Основной зачинщик этого конкурса в этом году — это нижегородское Теплоэнерго. И им за

это большое спасибо, потому что количество заявившихся участников подтвердило, что к конкурсу очень большой интерес, он востребован и важен для людей».

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин, поздравляя наших электриков с победой, отметил: «Теплоэнергетика требует профессионального подхода, глубоких знаний и большого опыта. На нашем предприятии мы поддерживаем желание работников развиваться и совершенствоваться в профессии. Ежегодно для представителей рабочих специальностей проводим собственный конкурс профессионального мастерства. Очень приятно, что профессионализм наших сотрудников отмечают и на таком высоком уровне. Мы гордимся нашими работниками и поздравляем всех участников областного конкурса профессионального мастерства».

Обладатель третьего места областного конкурса электромонтеров Алексей Ходков работает в Теплоэнерго уже восемь лет и доволен своим выбором: «Интересная работа, творческая, разнообразная, постоянно что-то новое — оборудование, электроника. Поэтому всегда есть чему учиться, есть развитие. Ну и важно, что хороший коллектив».

Лучшим молодым профессионалом по итогам конкурса стал также сотрудник нашего предприятия — электромонтер по ремонту аппаратуры, релейной защиты и автоматики 5 разряда Павел Прошельцев. В конкурсе он считает главным соревновательный дух: «Такие конкурсы будят спортивный интерес людей, которым интересно доказать, что они могут быстро и качественно выполнять задания».

При этом Павел, пройдя испытания, признал, что внутрикорпоративный конкурс в Теплоэнерго гораздо сложнее: «Я готовил стенды и разрабатывал схемы на тестирование для нашего конкурса «Лучший в профессии» и могу сказать, что мы нашим электрикам даем гораздо более сложные задания, чем здесь».

Председатель областного профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина отметила, что постоянно повышающиеся требования к сфере ЖКХ требуют высокой квалификации работающих в ней людей: «Цель конкурса, безусловно, понятна. Прежде всего, это повышение профессионального мастерства. Это очень важно, безусловно, с учетом того, что требования населения к качеству жилищно-коммунальных услуг с каждым годом растут, а технологии, которые приходят в жилищно-коммунальное хозяйство, требуют дополнительных квалификаций. И, конечно, вторая цель — это поднятие престижа работы в жилищно-коммунальном хозяйстве».



Доблестная РМС

Рабочее утро в ремонтно-механической службе начинается в восемь часов: начальник РМС Владимир Любомиров определяет фронт работ на день, раздает задания и определяет ответственных. Все происходит быстро — кажется, сотрудники с полуслова понимают руководителя.

Владимир Владимирович только успевает озвучить адрес, вид работ и кто поедет, как члены бригады быстро начинают собираться, проговаривая между собой, какое оборудование и материалы нужно взять на объект. Не проходит и 20 минут, как последняя бригада, получив задание и собрав все необходимое, уже выезжает за ворота.

Ремонтно-механическая служба АО «Теплоэнерго» — небольшое, но стратегически важное подразделение предприятия. «Спецназ Теплоэнерго», «универсальные солдаты», «наша скорая помощь» — именно в таком духе отзываются о РМС руководители и сотрудники всех подразделений, которые взаимодействуют со службой. Здесь сосредоточены специалисты высокого уровня самых разных профессий — от сварщиков и слесарей до штукатуров и плиточников.

Служба была образована в 1995 году для обеспечения производственных нужд предприятия. Первые годы ее работа была сосредоточена, в основном, на обеспечении ремонта оборудования котельных. РМС и сегодня может отремонтировать в котельной практически все, начиная от котлов, заканчивая фильтрами.

Начальник ремонтно-механической службы Владимир Любомиров работает в ней с момента создания и помнит времена, когда токарный цех РМС часто оказывался последней надеждой для изношенного теплоэнергетического оборудования — во многом благодаря возможности быстро сделать здесь новую деталь взамен пришедшей в негодность удавалось, несмотря на все сложности девяностых, обеспечивать людей теплом и горячей водой.

Почти с самого момента создания РМС здесь работает токарь высшего, шестого, разряда Владимир Балдин — уникальный профессионал, который может выточить практически любую деталь. Есть в РМС и свой фрезеровщик — Никита Шалагинов, молодой парень с золотыми руками, как отзывается о нем руководство.

Коллектив — гордость и опора Владимира Любомирова. В РМС каждый сотруд-



ник — мастер своего дела, радующий за работу подразделения.

«Мы — скорая помощь для Теплоэнерго, часто работаем с колес. Что мы можем? Ремонтируем теплотрассы, строим новые теплотрассы, ремонтируем оборудование котельных, ремонтируем бытовые помещения, — рассказывает Владимир Владимирович. — У нас очень дружный коллектив. Хоть он и небольшой, но сплоченный. В состав нашего подразделения входят десять сварщиков, семь слесарей, фрезеровщик есть, токарь. В строительном участке у нас свои штукатуры-маляры, плиточники, сантехник. Каждый, можно сказать, в рамках своей профессии — специалист широкого профиля. Они могут делать буквально все и всегда помогают друг другу», — с удовлетворением отмечает начальник РМС.

Кстати, строительный участок создан недавно благодаря генеральному директору Илье Халтурину, который, придя в «Теплоэнерго», обратил внимание на состояние бытовых помещений, решил создать на базе РМС отдельный участок ремонтно-строительных работ и запустил программу «Быт».

Владимир Владимирович об этом фронте работ РМС говорит так: «Конечно, люди довольны, когда им сделают ремонт, когда есть комфортные и чистые комнаты приема пищи, душевые, когда сантехника новая. Людей это радует. И мы рады, что у коллег комфорт — есть, где переодеться, где умыться, где поесть».

Старший мастер участка ремонтно-строительных работ Анатолий Савин раньше занимался реставрацией храмов, а теперь в Теплоэнерго во вверенной ему сфере разбирается до тонкостей, как и его сотрудники — профессионалы каждый в своем деле.

«Мой участок занимается улучшением бытовых условий работников Теплоэнерго по программе «Быт». На ЦТП, на котельных — везде, где есть помещения для сотрудников, создаем комфортные условия. В основном, выполняем работы согласно плана на текущий год. Коллектив у нас сработанный, дружный — если нужно, и друг друга подменяют, и в выходные выходят. Стараемся, выполняем поставленные задачи. Когда сделаем ремонт и уходим на следующий объект, всегда бывает приятно, если потом звонят работники обновленных объектов и благодарят за качественный ремонт», — говорит Анатолий Савин.

С запуска программы «Быт» уже более чем на 30 объектах Теплоэнерго выполнен комплексный ремонт помещений для персонала. Только в этом году силами РМС отремонтированы бытовые помещения на Премудрова, 12, Полтавской, 35а, Федосенко, 89, Красных Зорь, 23б и еще на четырех объектах. В планах до января — улучшить бытовые условия еще на двух.

Делают на совесть, как себе, подчеркивает Анатолий Савин: «Сотрудникам должно быть приятно приходить на рабочее место. В этом я вижу нашу миссию — созда-

вать добротные условия, чтобы нашим людям было комфортно работать».

Сегодня ремонтно-механическая служба АО «Теплоэнерго» включает в себя два участка — механический и ремонтно-строительных работ. И каждый из них возглавляет настоящий мастер своего дела.

Старший мастер механического участка ремонтно-механической службы Игорь Кузнецов — сам сварщик высокого класса и, как шутят в РМС, «играющий тренер»: если нужно, в любой момент может быстро надеть защитную робу, сварочную маску и сварить все, что потребуется.

«Служба у нас, действительно, универсальная. Занимаемся всем — от ремонта тепловых сетей до ремонта бытовых помещений. Все важное, все срочное. Работы выполняем разные — и аварийный ремонт, и текущий, и капитальный, и строительство. Стараемся всегда все сделать в срок и качественно. Любую задачу первым делом переводим в разряд выполнимых — и вперед! Цель одна — обеспечить жителей теплом и горячим водоснабжением. Это на всех одно главное задание, один ключевой показатель — на него и работаем», — рассказывает о работе Игорь Кузнецов.

Задачи перед службой, действительно, часто ставятся самые сложные, ответственные и неординарные. Однако небольшой, но дружный коллектив всегда готов к их выполнению. Сотрудники РМС говорят, что так даже интереснее и считают свою работу творческой.

Начальник ремонтно-механической службы Владимир Любомиров высоко ценит каждого своего работника, о каждом может говорить долго, с удовольствием перечисляя профессиональные достоинства и сильные стороны.

Как признается Владимир Владимирович, для него важно, что в процессе работы его сотрудники быстро и правильно понимают поручения.

«Когда ставишь задачу людям и видишь, как они ее правильно, качественно и вовремя выполняют — одно удовольствие работать с такой толковой командой!», — не без гордости говорит Владимир Любомиров.

Команда, действительно, толковая. Это подтверждают многочисленные успешно выполненные самые сложные и важнейшие для предприятия работы. Заместитель генерального директора по оперативному управлению и эксплуатации — технический директор Теплоэнерго Сергей Прокофьев о ремонтно-механической службе говорит так:

«Ремонтно-механическая служба — это наша палочка-выручалочка. Какой бы сложной ни была задача, на них всегда можно положиться. Всегда готовность номер один, всегда слаженная работа, четкое понимание всех этапов выполнения любых поручений. Мы благодарны службе за добросовестную, а иногда и самоотверженную работу. Мы нашу РМС иначе как доблестной не называем!».



О РОСТе просто

Уже пять лет в Теплоэнерго развивается культура непрерывных улучшений. Предприятие старается не стоять на месте и совершенствовать свои производственные процессы. И, конечно же, показатель успеха здесь — это вовлеченность работников в эту систему. Компания старается замотивировать таких инициативных сотрудников. И одним из инструментов является система РОСТ.

Мы поговорили о системе РОСТ, ее особенностях и возможностях с руководителем проектного офиса Ольгой Долинка.

Начнем с начала — что такое РОСТ-предложение?

Ольга Долинка: По сути РОСТ-предложение — это частичное или полное исключение потерь времени или ресурсов на любом этапе, связанном с вашей работой. Также вы можете рассмотреть производственные процессы подразделения. Но здесь я рекомендую вам тщательно проработать все этапы и проконсультироваться с держателем данного процесса.

Как подать РОСТ-предложение?

Ольга Долинка: Подать предложение достаточно просто: вы можете воспользоваться бланком РОСТ-предложения, заполнив его либо в ручном, либо в печатном виде, и направить на электронную почту куратору. Либо передать своему руководителю, который это сделает за вас. Также заявку РОСТ-предложения можно подать в электронном виде на корпоративном портале Теплоэнерго.

Как правильно заполнить бланк РОСТ-предложения?

Ольга Долинка: Для начала вам необходимо скачать его либо с корпоративного портала, либо взять в кармашке на стойке информации, либо открыть элек-



тронный бланк во вкладке «Банк идей» на корпоративном портале.

Первым этапом вы заполняете категорию РОСТ-предложения — ставите галочку напротив необходимой строки.

После этого вы пишете в специальной графе фамилию, имя, отчество автора РОСТ-предложения. Если авторов несколько, обязательно пропишите все их фамилии, имена, отчества.

Далее, в теле письма, где описание проблемы, вам нужно очень подробно описать саму суть проблемы, к чему она приводит. Чем подробнее вы опишете проблему, тем для комиссии будет понятнее, в чем именно она заключается.

Следующий этап — это описание предлагаемого решения, по сути само РОСТ-предложение. Здесь вам нужно описать шаги, которые вы предлагаете, чтобы

исправить данную проблему. Вы можете пошагово расписать техническое задание, можете предложить какие-то свои доработки или решения.

В блоке «ожидаемый эффект» постарайтесь максимально детально описать то, что даст реализация вашего предложения. Комиссия должна увидеть эффект, который получился.

Для наглядности можно приложить к вашему РОСТ-предложению картинки, фотографии, схемы и чертежи, которые продемонстрируют описываемые вами проблему и решение.

Что происходит с РОСТ-предложением дальше?

Ольга Долинка: После этого куратор рассмотрит ваше предложение и примет решение о вынесении его на комиссию. Члены комиссии, внимательно изучив представленное вами улучшение,

проголосуют за его реализацию, либо против. Предложение также могут отправить на доработку, если возникнут какие-то вопросы. После доработки оно будет также повторно направлено на голосование.

В случае одобрения РОСТ-предложения следующим этапом будет его реализация. Сам процесс реализации зависит от предложения.

Например?

Ольга Долинка: Например, если ваше предложение касается управления программным обеспечением или доработки, то вам нужно будет написать техническое задание для наших специалистов, на основании которого они внесут изменения. Если же дело касается закупок, то нужно будет промониторить рынок и предоставить коммерческие предложения.

Как оцениваются РОСТ-предложения по значимости?

Ольга Долинка: Основными критериями оценки РОСТ-предложений являются: сокращение времени или ресурсов, оптимальность замены или доработки программного обеспечения, реинжиниринг какого-то процесса. Очень важный критерий — это возможность его тиражировать на другие подразделения. Влияет на конечную оценку и проработанность самого РОСТ-предложения. От набора перечисленных мной критериев и будет зависеть сумма вознаграждения для автора или группы авторов.

Как действовать автору РОСТ-предложения, если в процессе, который он хочет улучшить, задействованы другие подразделения?

Ольга Долинка: Это важный вопрос. Если процесс, который вы предлагаете поменять или оптимизировать, связан с другим структурным подразделением и может повлиять на его работу, я рекомендую проконсультироваться с вашими коллегами из этого подразделения, проработать вопросы вместе с ними, чтобы не усложнить их работу или не помешать ей.

Что происходит, когда РОСТ-предложение реализовано?

Ольга Долинка: В случае успешной реализации автору РОСТ-предложения будет выплачена премия. По итогам года автор, который подал больше всего предложений, получит звание «Лидер РОСТ», а его фото разместят на Доске почета с соответствующей наградой.

Как и где можно научиться подавать качественные РОСТ-предложения?

Ольга Долинка: Мы регулярно проводим тренинг, на котором подробно рассказываем о системе РОСТ, об инструментах поиска потерь, о самих потерях, о том, как подавать предложения и о многом другом. Будем рады видеть и ответим на все вопросы. Чтобы записаться на тренинг, напишите на электронную почту o.dolinka@teploenergo-nn.ru или сообщите по телефону +7 (963) 233-01-31.

Мы также поговорили с одним из авторов, успешно реализованных РОСТ-предложений. Специалист второй категории отдела по работе с потребителями Анна Оганесян рассказывает:

Идеи моих РОСТ-предложений приходят неслучайно, так как при выполнении своей работы я часто сталкиваюсь с нюансами, которые могут приводить к потере времени обслуживания как потребителей, так и моего рабочего времени.

Так, например, одно из моих РОСТ-предложений — это регистрация юридического лица в Личном кабинете. При регистрации юридического лица в Личном кабинете зачастую ошибочно входит во вкладку «физические лица», регистрация остается незавершенной, приходится удалять неверный аккаунт, а потребителю необходимо заново регистрироваться, но уже в нужной вкладке.

Благодаря тому, что мои РОСТ-предложения реализуются, потребители остаются довольны сервисом, мы не тратим время на поиск и устранение неточностей и ошибок.

К тому же, приятно, когда предприятие это поощряет, и дополнительный бонус к заработной плате никому не помешает. С удовольствием буду оптимизировать дальше свою работу.

ПОДЕЛИЛИСЬ ОПЫТОМ В ОБУЧЕНИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Заместитель начальника управления безопасности труда АО «Теплоэнерго» Кирилл Рыбаков по приглашению Нижегородского архитектурно-строительного университета выступил с докладом на научно-практической конференции «Риск-ориентированное управление в охране труда».

Мероприятие при участии министерства строительства Нижегородской области, Государственной инспекции труда в Нижегородской области и Управления по труду и занятости населения Нижегородской области прошло в ННГАСУ.

Кирилл Рыбаков рассказал участникам конференции о применении результатов оценки профессиональных рисков при организации обучения и инструктажа работников в соответствии с требованиями нового порядка обучения по охране труда.

Пример РОСТ-предложения

Приложение 1
к Положению о порядке работы
с РОСТ-предложениями в АО «Теплоэнерго»

Бланк «РОСТ-предложение»



РОСТ-ПРЕДЛОЖЕНИЕ

регистрационный № _____

дата подачи предложения _____

Категория	
Повышение качества услуг и выполняемых работ	<input checked="" type="checkbox"/>
Повышение уровня безопасности труда	<input checked="" type="checkbox"/>
Снижение издержек производства и экономия ресурсов	<input checked="" type="checkbox"/>
Улучшение организации труда и рабочего места	<input checked="" type="checkbox"/>

ФИО	Контактный телефон	Наименование должности и структурного подразделения	Таб. номер	Подпись
Автор(ы): Долгина Анна Юрьевна		Отдел кадров	31629	
Помощник				

Описание проблемы: График отпусков составляется в несколько этапов. При этом структурные подразделения выполняют двойную работу. Техники и специалисты подразделений вносят документ в таблицу в формате Excel, которую впоследствии проверяют сотрудники отдела кадров и переносят эту таблицу в учетную систему 1С ЗУП. При этом, заполняя документ за пределами учетной системы техники и специалисты не имеют возможность свериться с данными 1С и зачастую допускают ошибки, которые связаны с человеческим фактором и большим объемом данных (некорректно указаны даты отпуска, запланировано больше или меньше положенного дней отпуска и т.д.). Эти ошибки выявляются на этапе проверки графика сотрудниками отдела кадров, ввиду чего график отправляется на доработку, снова корректируется и согласовывается с руководителями, что значительно увеличивает время для данного процесса.

1. **Предлагаемое решение:** Создать для техников и иных специалистов структурных подразделений, ведущих табельный и кадровый учет документ «Планирование графика отпусков».

Данный документ:

- создается и выглядит по аналогии с «рабочим» документом «График отпусков»;
- позволяет занести соответствующие отпуска по курируемому структурному подразделению;
- может быть сформирован и выгружен в диаграмму Ганта по аналогии с соответствующим дополнительным отчетом (с разбивкой по должностям и подразделениям и т.д.);
- может быть сформирован и выгружен в виде графика отпусков (в том числе сохранен в формате Excel) по форме ТЭ-Т-7;
- можно быть автоматически проверен системой на предмет соответствия количества дней отпуска заведенных в «Правах на отпуск» соответствующего работника, количеству дней, отраженных в документе «Планирование графика отпусков»;
- может быть автоматически проверен системой на предмет наличия 14 календарных дней непрерывного основного отпуска по каждому сотруднику;
- может быть перенесен в «рабочий» раздел «График отпусков» специалистом по кадрам и включен в общий график отпусков Общества.

2. Создать возможность загрузки графика отпусков из файла в формате Excel.

3. В документе «График отпусков» создать:

- автоматическую проверку системой на предмет наличия 14 календарных дней непрерывного основного отпуска по каждому сотруднику;
- автоматическую проверку системой на предмет соответствия количества дней отпуска, заведенных в «Правах на отпуск» соответствующего работника, количеству дней, отраженных в документе «График отпусков»;
- выделение красным цветом работников, по которым с учетом запланированного отпуска в графике отпусков данный отпуск будет предоставлен авансом свыше 4 календарных дней (при этом даже в указанном случае проведение такого документа будет возможно);
- при переносе документа из «Планирования отпусков» или при загрузке из файла Excel наименование дополнительного отпуска («Дополнительный по законодательству» или «Дополнительный») подтягивается в соответствии с видом отпуска, установленного в разделе «Права на отпуск» соответствующего работника.

Ожидаемый (планируемый) эффект: Данное предложение реализовано в начале ноября 2021 в связи с необходимостью экстренного сокращения трудозатрат при формировании графика отпусков на 2022 год. Внедрение данного алгоритма позволило исключить двойную работу: весь учет планируемых отпусков ведется в учетной системе 1С ЗУП без дублирования таблицы в Excel. Наличие возможности самостоятельной проверки графика и диаграммы для отслеживания отпусков позволяют оптимизировать планирование отпусков и избежать накладок по отпускам взаимозаменяемых сотрудников. Также сократилось время для занесения и проверки графика отпусков с нескольких часов до 30 минут (перетащить график из «Планирования отпусков», запустить сервисы для проверки).

Приложения к предложению:

1. Фотографии на _____ листах
2. Схемы на _____ листах
3. Чертежи на _____ листа

Для ответственных за охрану труда

С 1 сентября 2022 года в АО «Теплоэнерго» введен новый Стандарт предприятия «Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда»*.

В связи с этим изменились формы протоколы и журналы проверки знания по охране труда специалистов, а удостоверения о проверке знаний требований охраны труда выдаются только представителям рабочих профессий.

Утвержден и Перечень профессий и должностей работников АО «Теплоэнерго», подлежащих обучению по охране труда**. Документы доступны на корпоративном портале предприятия и в СЭД «Директум» (папка «Приказы по основной деятельности»).

Для того, чтобы определить необходимость проведения обучения и проверки знаний, нужно в примечании к Перечню проверить, не освобождены ли сотрудники структурного подразделения от прохождения обучения:

— если структурное подразделение указано без скобок, то все сотрудники освобождены.

— если рядом со структурным подразделением есть скобки, то освобождены только сотрудники, которые занимают должности, указанные в скобках.



В случае, если в перечне освобожденных структурное подразделение не перечислено, то обучение необходимо провести сотрудникам, которые занимают

должности в соответствии с Перечнем.

На что стоит обратить внимание при оформлении протоколов и журналов:

— реквизиты приказа о создании комиссии;

— ФИО председателя и членов комиссии указываются полностью;

— с 1 сентября 2022 года утверждены новые единые программы обучения и билеты для проверки знания, где указаны наименование программы обучения, темы, вопросы и объем;

— ФИО сотрудника в протоколе указываются полностью, в журнале обучения можно указывать фамилию и инициалы.

— членов комиссии из представителей управления безопасностью труда необходимо согласовывать с руководством управления охраны труда или службы охраны труда.

Обращаем особое внимание на то, что появились новые требования к оформлению инструктажей — при их регистрации обязательно теперь указывается следующая информация: число, месяц, год рождения работника, прошедшего инструктаж по охране труда. Отсутствие при регистрации инструктажа указанной информации является нарушением, предполагающим административную ответственность.

Если в текущих журналах инструктажа отсутствует отдельный

столбец для информации о числе, месяце и годе рождения работника, заводить новые журналы не нужно — необходимо только добавить эту информацию нужно в столбец, где указывается ФИО работника.

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете их задать, обратившись в управление безопасности труда по любым удобным каналам связи.

* Приказ №1038 от 17.08.2022 «Об утверждении Стандарта предприятия СТП 3822-03-22».

** Приказ №1122/п от 01.09.2022 «Об утверждении Перечня профессий и должностей работников АО «Теплоэнерго», подлежащих обучению по охране труда».



Заходите в «Академию здоровья»

Для сотрудников АО «Теплоэнерго» доступен новый бесплатный продукт страховой компании по навигации в мире физического и эмоционального здоровья — это портал «Академия здоровья». Ресурс дает возможность оставаться здоровыми на работе и дома, а также является объективным инструментом оценки по направлениям потребностей наших сотрудников в рамках ДМС.

Для бесплатного использования портала необходимо пройти регистрацию по специальной ссылке для работников АО «Теплоэнерго»: www.alfaacademzdrav.ru/teploenergo. Порталом можно пользоваться не только с компьютера, но и с телефона и планшета, пройдя по QR-коду.



На портале вы можете принять участие в скринингах — медицинских и психологических опросах, получить конкретные рекомендации для себя по их результатам (во вкладке пользователя «Активности»).

Кроме того, результаты таких скринингов — это объективная информация о по-

Уважаемый сотрудник АО «Теплоэнерго», добро пожаловать в "Академию здоровья"

Корпоративная программа, направленная на формирование картины здоровья, благополучия коллектива и повышение приверженности сотрудников здоровому образу жизни

[Зарегистрироваться](#)

требностям и направлениях запросов на медицинские услуги, о наиболее востребованных направлениях медицинской помощи и профилактики, что помогает формировать наполнение портала под реальную потребность наших работников.

«Академия здоровья» приготовила подарки для самого активного пользователя портала из Теплоэнерго. Сотрудник, который прошел на портале больше всех опросов, принимал участие в вебинарах — то есть максимально использовал опции во

вкладке «Активности» в личном кабинете «Академии здоровья» получит совместные приятные подарки от страховой компании и от Теплоэнерго. Самого активного пользователя планируется определить 22 декабря 2022 года.

Рисуем «Новогоднюю открытку»!

По традиции, перед каждым новым годом профком Теплоэнерго совместно с Советом молодежи проводят конкурс детского рисунка.

В этом году его темой стала «Новогодняя открытка». Дети и внуки наших работников в возрасте от 2 до 12 лет могут создать свои живописные шедев-

ры, чтобы порадовать окружающих атмосферой праздника. Условия простые: для участия принимаются цветные рисунки на бумаге формата А4, выполненные в любой технике: с использованием фломастеров, красок, цветных карандашей. Каждый участник может представить на конкурс не более одной работы. На обратной сторо-

не рисунка должна быть четкая, хорошо читаемая подпись: фамилия, имя, возраст ребенка, ФИО и контактный телефон родителя (законного представителя участника).

Рисунки принимаются до 16 декабря в профкоме на бульваре Мира, 14, каб. 111. Вопросы можно задать по телефону 277-91-92, вн. 3375 или 3376.

Детские рисунки в городских трамваях



Дети сотрудников Теплоэнерго приняли участие в общегородской акции.

Ко Дню народного единства дети сотрудников нижегородских

предприятий и организаций подготовили свой творческий подарок. Ребята изобразили на своих картинах сюжеты, посвященные празднику. Рисунки юных художников, в числе которых и дети наших работ-

ников, украсили салоны трамваев, следующих по популярному туристическому трамвайному маршруту «Городское кольцо». В течение ноября эти рисунки радовали нижегородцев и гостей города.

Молодежь прошла тренинг



Областной профсоюз работников жизнеобеспечения провел очередной семинар для членов молодежных Советов предприятий.

В этот раз базой для проведения мероприятия стало АО «Теплоэнерго». Председатель обкома профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина отметила необходимость обмена опытом между молодыми сотрудниками предприятий и важность таких семинаров и встреч. Глава регионального Исполкома общероссийского народного фронта, финалист конкурса «Лидеры России» Алексей Алехин рассказал о деятель-

ности ОНФ, о возможностях участия в общественных мероприятиях под эгидой народного фронта, а также поделился опытом участия в конкурсе «Лидеры России».

Далее Максим Крохин, действительный государственный советник РФ 3 класса и практикующий коуч, провел лекцию-тренинг о том, как справляться с негативными эмоциями. После познавательного семинара молодые специалисты смогли в неформальной обстановке пообщаться со спикерами и задать интересные вопросы, а также обменяться мнениями о специфике своей работы и общественной деятельности внутри предприятий.

Украшения для елок



Создать атмосферу волшебства и стать частью праздника в этом году смогли дети наших сотрудников.

Благодаря их творчеству в наши офисы на бульваре Мира, 14 и на Алексеевской, 10, пришла атмосфера домашнего тепла и уюта. Дети наших работников стали настоящими помощниками Деда Мороза и смастерили новогодние игрушки для украшения елок в офисах. Немного фантазии, творчества, цветной бумаги, ваты, клея — и на свет появились настоящие авторские шедевры — новогодние елочные украшения. Но и наши творцы не останутся без подарков — Дед Мороз уже готовит небольшие презенты для наших творцов.



Спортивные перспективы

Близится Новый год и с ним время подведения итогов. Этот год наши сотрудники — участники корпоративной спортивной команды, провели активно: пробежали десятки километров и даже сдали нормативы ГТО.

Организаторы большинства массовых спортивных мероприятий — агентство Рейтинг при поддержке Минспорта Нижегородской области, в конце ноября собрали представителей предприятий и организаций Нижнего Новгорода, корпоративные команды которых активно участвовали в фестивале ГТО, полумарафоне «Беги, герой!», экскурсионном забеге «RUTS», «Марафоне800». Корпоративная команда Теплоэнерго, по традиции, активно участвует в таких мероприятиях и

поддерживает городские, областные и федеральные спортивные события. И, конечно, наши сотрудники посетили отчетную конференцию, чтобы узнать о спортивных планах на следующий год.

«Организаторы обещают нам в следующем году как традиционные и уже любимые забеги «Беги, герой!» и «Марафон800», так и новые мероприятия, в которых смогут поучаствовать работники Теплоэнерго. Следите за корпоративными оповещениями, информацией на страницах «Теплых вестей» и в корпоративных социальных сетях!», — рассказала по итогам мероприятия одна из активных участниц корпоративных спортивных событий — ведущий специалист отдела правового сопровождения имущественных и земельных отношений Наталья Брыкалова.

